



Ihr Vorsprung in der **Papierlogistik**

*Your lead in paper logistics*



**DBpaper-solution –**  
*an exclusive product for a challenging market.*

*Paper logistics is one core competency of DB Cargo. The sectoral product **DBpaper-solution** offers a comprehensive service to the customer that is appropriate for every specifics of the transported goods.*

***DBpaper-solution** is aligned with the increasing requirements of the pulp and paper industry. Thereby, punctuality and reliability are important components of the offer. This includes the professional transport of sensitive goods, supervision and support by our pulp and paper specialists and the utilization of product-specific transport equipment.*

*Thus, **DBpaper-solution** offers our customers a premium quality product that is especially appropriate for time-critical shipments. Do you have any further questions? Just call us. Our sales representatives are at your disposal.*

**DBpaper-solution –**  
ein exklusives Produkt für einen anspruchsvollen Markt.

Papierlogistik ist für DB Cargo eine Kernkompetenz. Mit dem Branchenprodukt **DBpaper-solution** bieten wir Ihnen ein umfangreiches Leistungspaket, das den Spezifika Ihres Transportguts gerecht wird.

**DBpaper-solution** ist speziell an den wachsenden Anforderungen der Papier- und Zellstoffindustrie ausgerichtet. Dabei sind Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit Ihrer Transporte ebenso Bestandteil unseres Angebots wie der fachgerechte Transport empfindlicher Güter, die Betreuung durch Branchenspezialisten und der Einsatz von produktspezifischem Transportequipment.

Mit **DBpaper-solution** bieten wir Ihnen ein qualitativ hochwertiges Leistungsangebot, das sich besonders für zeitkritische Sendungen empfiehlt. Sprechen Sie uns an. Ihr Kundenberater steht Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.





**DBpaper-solution –**  
zunehmend auch auf internationalen Relationen verfügbar.

National existiert **DBpaper-solution** bereits seit 2003 und ist für viele Relationen auf dem deutschen Streckennetz verfügbar. Das dynamische Branchennetzwerk verbindet die bedeutendsten Produktions- und Verarbeitungsstandorte der Papier- und Zellstoffbranche miteinander.

Internationale Relationen für **DBpaper-solution** gibt es seit 2008 im eigenen Verbund von DB Cargo oder gemeinsam mit Partnerbahnen. Bereits ausgebaute Korridore bestehen von und nach den Niederlanden, Österreich, Belgien, der Schweiz und Dänemark.

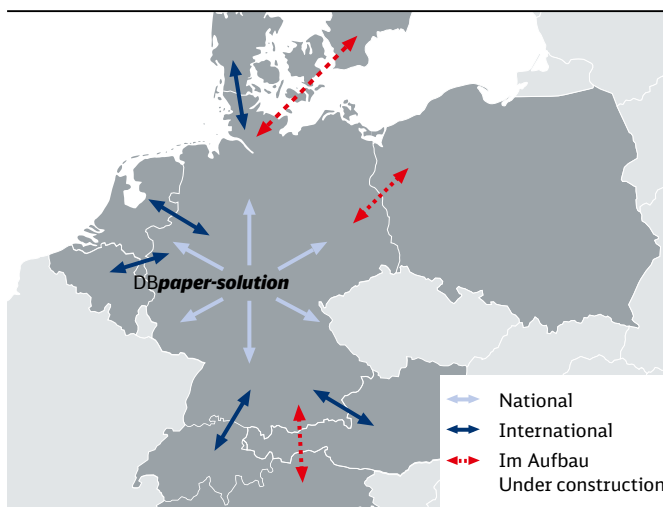
Insbesondere der internationale Ausbau unseres **DBpaper-solution** Angebots steht im Fokus. So befinden sich zusätzliche Korridore von und nach Schweden, Italien und Polen im Aufbau. Das Angebot wird sukzessive weiter ausgebaut.

**DBpaper-solution –**  
*increasingly available on international relations.*

**DBpaper-solution** was launched domestically in 2003, and is available for a great number of destinations in Germany. The dynamic sectoral product connects the major production sites and consignees within the pulp and paper industry.

**DBpaper-solution** went international in 2008, initially on the European DB Cargo network and more recently with partner railways. Existing corridors include the Netherlands, Austria, Belgium, Switzerland and Denmark.

The **DBpaper-solution** service is constantly being developed. Thus, we have now included Sweden, Italy and Poland. And further destinations will come.







**DBpaper-solution –**  
spezielle Servicebausteine gehören immer dazu.

**Ihre Vorteile auf einen Blick:**

- Support durch unsere Branchenspezialisten aus dem KundenServiceZentrum
- Erhöhte Sicherheit für sensible Güter durch spezielles Transportequipment
- Hohe Zuverlässigkeit zeitkritischer Verkehre durch eine priorisierte Transportkette
- Bessere Planbarkeit für Sie und Ihre Kunden
- Durchgängige Überwachung Ihrer Transporte und eine lückenlose Informationskette
- Proaktive Kundeninformation bei Transportstörungen und Trouble-Shooting
- Qualitätszusage von 95 % Sendungspünktlichkeit
- Monatlicher Qualitätsreport über Sendungspünktlichkeit

**DBpaper-solution –**  
*dedicated service modules are always included.*

**Your advantages at a glance:**

- *Support by our industry experts of the customer service centre*
- *High security for sensitive transport goods in special equipment*
- *High reliability for time-critical traffics in a prioritized transport chain*
- *More effective planning of transports for you and your customers*
- *Continuous monitoring of your transports and consistent information flow*
- *Pro-active customer information in case of deviations and trouble shooting*
- *Quality commitment to 95 % shipment punctuality*
- *Monthly quality report on shipment punctuality*

---

**Kontakt**

DB Cargo AG  
Rheinstraße 2  
55116 Mainz  
[www.dbcargo.com](http://www.dbcargo.com)  
[neukundenservice@deutschebahn.com](mailto:neukundenservice@deutschebahn.com)

Servicenummer Neukunden-Info:  
Tel. 0203 9851-9000

**Herausgeber**

Deutsche Bahn AG  
Kampagnenmanagement (GNM)  
Potsdamer Platz 2  
10785 Berlin

**Bildnachweis**

Margit Brettmann (Titel)  
Bernd Lammel,  
Margit Brettmann,  
Seyferth,  
Änderungen vorbehalten  
Einzelangaben ohne Gewähr  
Stand April 2017